

1、アクティベーションシステム概要

①処理の流れ

②必要なもの（用意いただくもの）

③ライセンス証番号をPOSへ入力する方法

④インストールコードをPOSに表示させる方法

⑤インストールコードを認証サーバに登録する方法

⑥認証サーバに表示された認証コードをPOSに登録する方法

⑦ライセンスシールをインストールした機器へ添付する

⑧納品

2、POS故障時のライセンスデータ移行

3、ライセンス証紛失時

4、ライセンスデータ削除

1、アクティベーションシステム概要

①処理のながれ



②ご用意いただくもの

アクティベーションを行うには以下のものが必要です。

- インストールする為のパッケージソフト
CD 若しくは DVD、ライセンス証、ライセンスシール
- 社内ネットワークに接続可能な PC 等
例えば、TTSS の方が保有される SPAT 用 PC／iphone



- P O S に接続する P C 用キーボード（無くても結構ですが、あれば便利です）。

③ライセンス証番号をPOSへ入力する方法

この業務はPOSにて作業します。

ソフトウェアライセンス認証画面を起動します

(起動方法は各パッケージソフトのインストールマニュアルを参照してください。)

a、起動画面から「ライセンス登録」を選択します。



b、ライセンス証に記載されている型番、商品コード、ライセンス番号を入力します。

(アルファベットは大文字、小文字の判別をいたしません。)

※POSにバーコードリーダーが接続されている場合は、ライセンス証に印刷されているバーコードを読み取っても入力することができます。

c、利用開始日は「指定」を選択しインストール日を入力して下さい。

d、「登録」ボタンを押して、起動画面に戻ります。

(登録せずにキャンセルする場合は、「戻る」を押してください。)

④インストールコードをPOSに表示させる方法

この業務はPOSにて作業します。

a、認証するパッケージを選択してください。

登録・認証状態

型番	Sコード	認証状態	有効期限
<input checked="" type="radio"/>	[Sコード]	有効期間中	2017/07/21
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			

終了

ライセンス登録 ライセンス追加 認証コード登録 詳細表示

認証済みのライセンスNo.数: 1件 未認証のライセンスNo.数: 2件

各種処理

インターネットで一括認証 USBメモリで一括認証
他の端末に出力 他の端末から移行 データ削除 エビデンス印字

b、「認証コード登録」を押します。

登録・認証状態

型番	Sコード	認証状態	有効期限
<input checked="" type="radio"/>	[Sコード]	有効期間中	2017/07/21
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			

終了

ライセンス登録 ライセンス追加 認証コード登録 詳細表示

認証済みのライセンスNo.数: 1件 未認証のライセンスNo.数: 2件

各種処理

インターネットで一括認証 USBメモリで一括認証
他の端末に出力 他の端末から移行 データ削除 エビデンス印字

c、インストールコードを表示します。

(初期画面に戻る場合は「戻る」ボタンを押します。)

認証コード取得・登録【 2件]

Webブラウザで認証サーバにアクセスしてインストールコードを入力し、認証コードを取得してください。

認証サーバ: < https://rssactivate.toshibatec.co.jp/req.aspx?instcd= >

QRコードを利用するとWebブラウザが開き認証コードが表示されます。(インストールコードが自動で送信されます。)

インストールコード:

2562872152143CFE63C991C4152DDB838
24346E692C0430AE50CDF9D569CAFE6F6

※このインストールコードは、この端末専用に生成されます。

QRコード

認証コード登録

認証コード:

登録実行

戻る

※QRコードを読めるPCやiPhoneでPOSに表示されるQRコードを読み取ると
自動的に認証サーバにアクセスし、認証コード(⑤-d)が表示されます
(認証サーバへのインストールコード入力作業を省略することができます)。



⑤インストールコードを認証サーバに登録する方法

この業務は PC／iPhone にて作業します。

a、社内ネットワークに接続し、認証サーバにアクセスします。

<https://rsswactivate.toshibatec.co.jp/>

(頻繁に使用される場合は、ブラウザのお気に入り登録をしてください。)

b、トップ画面から、「認証リクエスト」を押します。

TOSHIBA Leading Innovation >>	東芝テック株式会社	お問い合わせ(メール)
トップ	認証リクエスト	暫定ライセンス発行
認証リクエスト		
認証リクエストでは、ライセンスを有効化するための認証コードを取得することができます。 リクエストのためにはインストールコードが必要となります。 インストールコードは、お使いのPOSなどのデバイスにてご確認ください。		
暫定ライセンス発行		
暫定ライセンス発行では、正式に出荷されたライセンス情報を使用できない場合のためのライセンスNo.を発行することができます。 型番、コード、発行理由を入力して申請頂くことで、暫定のライセンスNo.を即時発行出来ます。 この機能は事前登録済みの代理店ユーザーおよび東芝テックグループ従業員が利用できます。		
マニュアル		
認証関連の操作マニュアルをダウンロードすることができます。		
個人情報保護方針		
Copyright©2017 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved.		

c、POSに表示されたインストールコードを入力し、「認証コード発行」を押します。

TOSHIBA Leading Innovation >>	東芝テック株式会社	お問い合わせ(メール)
トップ	認証リクエスト	暫定ライセンス発行
認証リクエスト		
お使いのPOSなどのデバイスで確認したインストールコードを入力して認証コード発行を押下してください。		
インストールコード（半角英数33桁）：		
<input type="text"/>		
認証コード発行		
個人情報保護方針		
Copyright©2017 TOSHIBA TEC CORPORATION, All Rights Reserved.		

d、サーバに認証キーが表示されます。

TOSHIBA Leading Innovation >>	東芝テック株式会社	お問い合わせ(メール)
トップ	認証リクエスト	暫定ライセンス発行
認証リクエスト		
1100020690651352		
認証用バーコード		
1100020690651352		

⑥認証サーバに表示された認証コードを POS に登録する方法

この業務は POS にて作業します。

a、サーバに表示された認証コードを POS に入力し「登録実行」を押します。

※POS にバーコードリーダーが接続されている場合は、サーバに表示されたバーコードを読み取ることにより入力することもできます。

※※認証結果はメッセージで表示されます。

b、「再起動」を押して POS を再起動してください。

⑦ライセンスシールをインストールしたPOSへ添付する

型番ラベルが添付されている付近（赤枠）に添付してください。

- ・ QT-200 の場合



- ・ QT-100 の場合



- ・ QT-11 の場合



- ・ ST-C10 の場合



※ディスプレイ裏面です。

- ・ MP-80



- ・ SP-100



※ディスプレイ裏面です。

⑧納品

パッケージソフトはお客様が購入された資産となりますので必ず納品してください。

また、故障復旧時に再度使用しますので、お客様にて大切に保管する様に申し伝えください。

紛失された場合は再度、購入いただくことになります。

2、POS 故障時のライセンスデータ移行

POS ハードウェア交換時、ハードディスクからデータ取得が可能な場合は、ライセンスデータを移行することができます。

ソフトウェアライセンス認証画面を起動します

(起動方法は各パッケージソフトのインストールマニュアルを参照してください)。

a、起動画面から「他の端末に出力」を選択します。



b、「全て選択」または左端のチェックマークから移行するライセンスを選択します。

「実行」にてファイル出力します。



出力先は画面に表示されますので、エクスプローラから USB デバイス等へ保存してください。

- c、移行先 POS のソフトウェアライセンス認証画面を起動します
 (起動方法は各パッケージソフトのインストールマニュアルを参照してください)。
 起動画面から「他の端末から移行」を選択します。



- d、「参照」にて保存したデータのフォルダを指定します。



- e、「読み込」にてデータを読み込みます。



f、「全て選択」または左端のチェックマークから移行するライセンスを選択します。

「取込実行」にて取込みます。

移行用データ取込

取込ファイル

□
□
□
□
□

端末に取り込む認証情報

対象 型番 ライセンスNo.

全で選択 全で選択解除

取込実行 戻る



g、第1項⑤の手順から再認証してください。

※ライセンスデータ移行が不可能な場合は、第1項④の手順から再認証してください。

3、ライセンス証紛失時

お客様にて保管されているはずのライセンス証が不明でライセンス番号がわからない時、暫定ライセンスを発行して、インストールできるようにします。
有効期限は1ヶ月なので、その間に探していただくか再購入いただきます。
尚、暫定ライセンス使用時はPOS起動時にワーニング表示されます。

この業務はPC/iPhoneにて作業します。

a、社内ネットワークに接続し、認証サーバにアクセスします。

<https://rsswactivate.toshibatec.co.jp/>

b、トップ画面から「暫定ライセンス発行」を押します。

The screenshot shows the TOSHIBA RSSW Activate website interface. At the top, there is a navigation bar with 'TOSHIBA' and '東芝テック株式会社'. Below the navigation bar, there are four tabs: 'トップ', '認証リクエスト', '暫定ライセンス発行' (which is highlighted with a red box), and 'マニュアル'. The main content area is titled '認証リクエスト' and contains instructions for generating a temporary license. It includes fields for '認証コード' (Authentication Code) and '発行理由' (Issuance Reason). A note states that the reason must be entered in Japanese. There is also a section for '認証リクエスト' (Authentication Request) which includes a '登録済み代理店ユーザー' (Registered Agent User) field. At the bottom, there is a '個人情報保護方針' (Personal Information Protection Policy) link and a copyright notice.

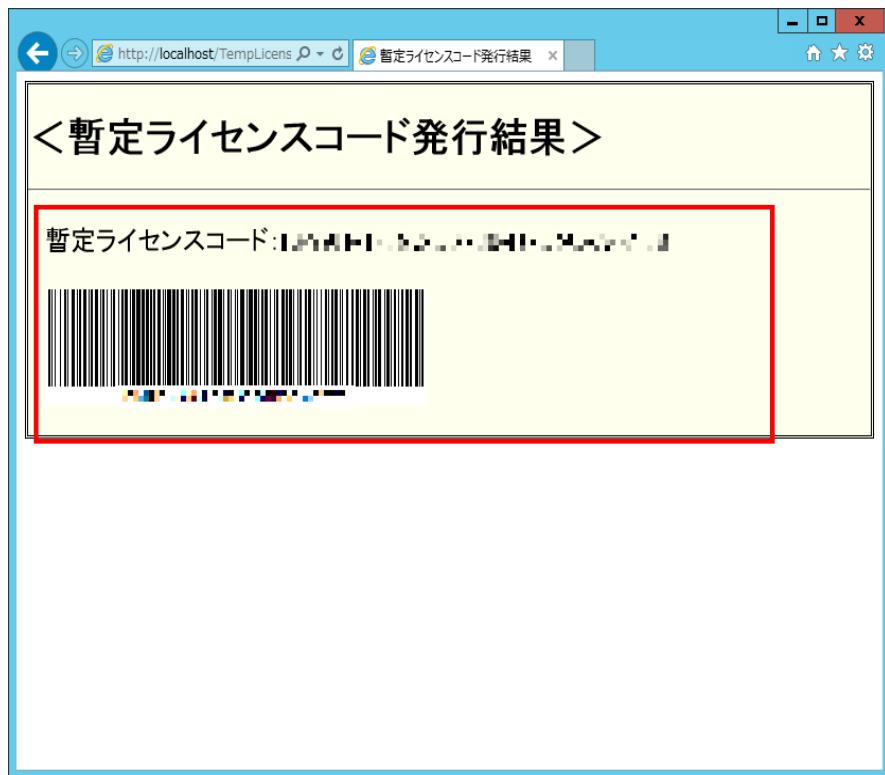
c、必要項目を入力し、「暫定ライセンス発行」を押します。

The screenshot shows the 'Temporary License Issuance' form. Several fields are highlighted with yellow boxes and annotated with arrows pointing to specific instructions or notes:

- 認証情報種別 (ユーザ種別) :** A note indicates to select '東芝テックグループ従業員' (TOSHIBA Tec Group Employee) or 'TTSS認定代行店' (TTSS Authorized Agent). A callout box says '東芝テックグループ従業員か TTSS認定代行店かを選択します。' (Select TOSHIBA Tec Group Employee or TTSS Authorized Agent).
- ユーザー名 (代理店の方はメールアドレス) (半角英数記号最大80桁) :** A note says '(半角英数記号最大80桁)' (Maximum 80 half-width alphanumeric characters). A callout box says 'TTSS認定代行店申請時のID/パスワードまたは東芝統一ID/パスワードを入力します。' (Enter ID/PASSWORD for TTSS authorized agent application or TOSHIBA unified ID/PASSWORD).
- パスワード (半角英数記号最大16桁) :** A note says '(半角英数記号最大16桁)' (Maximum 16 half-width alphanumeric characters). A callout box says 'パスワード (半角英数記号最大16桁) : TTSS認定代行店申請時のID/パスワードまたは東芝統一ID/パスワードを入力します。' (Enter ID/PASSWORD for TTSS authorized agent application or TOSHIBA unified ID/PASSWORD).
- パッケージ型番 (半角英数ハイフン最大21桁) :** A note says '(半角英数ハイフン最大21桁)' (Maximum 21 half-width alphanumeric hyphen characters). A callout box says 'パッケージ型番 (半角英数ハイフン最大21桁) : 暫定ライセンス番号を発行するパッケージソフトの型番と商品コードを入力します。' (Enter package model number and product code for issuing a temporary license).
- パッケージSコード (半角数字11桁) :** A note says '(半角数字11桁)' (11 half-width digits). A callout box says 'パッケージSコード (半角数字11桁) : 暫定ライセンス番号を発行するパッケージソフトの型番と商品コードを入力します。' (Enter package model number and product code for issuing a temporary license).
- 申請理由種別 :** A note says '開発検証 ○客先デモ ○展示会等イベント ○展示(ショールーム等) ○客先暫定対応 ○その他'. A callout box says '申請理由種別 (最大450字) : 客先暫定対応を選択します。' (Select客先暫定対応).
- 申請理由 (最大450字) :** A note says '(最大450字)' (Maximum 450 characters). A callout box says '申請理由 (最大450字) : 申請理由 (ユーザー名、店舗名、ライセンス番号が不明な理由) を記載して下さい。また、代理申請される場合は、以下を記載のこと。' (Enter reason (User name, store name, license number not found) and if it's a proxy application, enter the following).
- 申請理由詳細 :** A note says '(最大450字)' (Maximum 450 characters). A callout box says '申請理由詳細 : 申請理由詳細 : 受託者所属部署、依頼者所属部署、依頼者氏名' (Enter detailed reason: Entrusted party's department, Requester's department, Requester's name).

At the bottom right of the form, there is a large red box highlighting the '暫定ライセンス発行' (Temporary License Issuance) button.

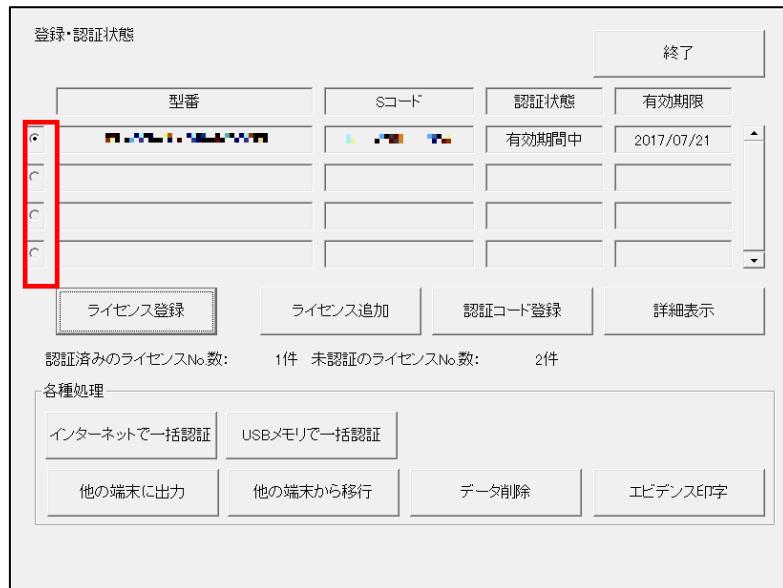
e、ライセンスコードが発行されますので、POSに入力いただくか、POSに接続されたバーコードスキャナにてバーコードを読み取ってください。
その後、第1項④の手順から再認証してください。



4、ライセンスデータ削除

誤ったデータは削除することができますが、認証完了したものは削除できません。

a、起動画面の左端のチェックマークから削除するライセンスを選択します。



b、「データ削除」を押します。

